

Garantiekaart – houtwerk

Bestelnummer Fabrikant:.....

Stempel en handtekening
van de verkoper:

Factuurnummer Verkoper:.....

Verkoop datum:.....

Stempel en handtekening
van de monteur:

Datum van de montage:.....

Witraz sp. z o.o.
Podlaska Fabryka Okien i Drzwi
Łyski 79c, 16-070 Choroszcz,
tel. 085-713-13-70 , fax. 085- 713-13-90
www.witraz.bialystok.pl
e-mail: serwis@witraz.bialystok.pl

Voorwaarden en Garantieperiode

1. Witraz, gevestigd in Łyskach k / Białystok, de producent (fabrikant) van het houtwerk van deuren en ramen verleent de klant (koper) garantie voor de producten die volgens de standaard zijn aangenomen en uitgevoerd in het bedrijf Witraz.
2. De fabrikant garandeert voor een periode van:
 - Bouw van het venster 60 maanden
 - Dichtheid van de ramen 60 maanden
 - Beslag 60 maanden
 - Coating 48 maanden met mogelijke verlenging tot 84 maanden
3. De garantieperiode is gerekend vanaf de datum van afgifte en ontvangst van de producten door de ontvanger. Het is echter wel zo dat de klant pas recht heeft op garantie als alle betalingen zijn voldaan.
4. De fabrikant heeft de plicht om het defect kosteloos, die zich onthult tijdens de garantieperiode te verwijderen. Mocht het product niet meer te repareren zijn, dan is de fabrikant verplicht om het defecte product in te ruilen voor een defect loos product of de aankoop prijs aan de koper te retourneren. De koper is verplicht de toegang tot het product te verstrekken aan de service vertegenwoordigers om het te onderzoeken of om te gebreken te verwijderen.
5. De garantie geldt niet voor:
 - 5.1 Schade veroorzaakt door chemische stoffen, tapes en lijm.
 - 5.2 Gebreken of schade als gevolg waarvan de prijs is verlaagd.
 - 5.3 Mechanische schade: verf, hardware-componenten, scheuren en krassen in de glas pakketten, na acceptatie van het product.
 - 5.4 Zichtbare structuur als gevolg van de natuurlijke houtnerf figuur.
 - 5.5 verschillen in, de kleuren van de verf wordt veroorzaakt door natuurlijke gevolgen, gevarieerd patina en beitsen van hout.
 - 5.6 Natuurlijke houtkleur verandering door zonnestraling.
 - 5.7 Defecten veroorzaakt door toevallige gebeurtenissen en natuurrampen zoals zoals de waaiende wind, brand, overstroming, vandalisme, etc.
 - 5.8 Normale slijtage en kleine gebreken die niet te wijten zijn aan het product.
 - 5.9 verkleuring en schade veroorzaakt door zwelling van hout door onjuiste ventilatie en een te hoge luchtvochtigheid (hoger dan 70%)
 - 5.10 tekens als gevolg van het gebruik van naalddhout zoals lekkage van hars.
 - 5.11 oppervlaktebesmetting veroorzaakt door normale slijtage.
 - 5.12 schade veroorzaakt door ontregeling van het beslag, de regulatie behoort tot de taak van de koper.
 - 5.13 vervorming van pakkingen, drip goot beschadiging of verstopping van druppel kanalen.
 - 5.14 Montages die niet volgens de montage instructies van Witraz zijn gemonteerd.
 - 5.15 Producten die niet zijn onderhouden via de onderhoud instructies van Witraz.
 - 5.16 Andere oorzaken die te wijten zijn aan de klant.
6. De garantie heeft betrekking op producten die aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - 6.1 Opgeborgen en opgeslagen in overdekte ruimten, droog en geventileerd.
 - 6.2 Gemonteerd naar aanleiding van de instructies van Witraz.
 - 6.3 Niet zijn voorzien van de sporen van schaven en veranderingen in het ontwerp.
 - 6.4 Die gebruikt zijn voor het doel waarvoor ze gemaakt zijn.
 - 6.5 Die door de producent zijn geverfd (geen definitieve coating is geïmpregneerd)

- 6.6 Coatings zijn onderhouden in overeenstemming met de "Instructies voor onderhoud" van Witraz
- 6.7 geëxploiteerd onder de juiste omstandigheden binnen:
- goed werkende ventilatie
 - relatieve vochtigheid is niet lager dan 40% en niet meer dan 70%
 - temperatuur.
7. De fabrikant behoudt zich het recht voor de beoordeling en kwalificatie van de gebreken.
 8. De klant dient de klacht te rapporteren op het punt van aankoop onmiddellijk na openbaarmaking van het defect. De voorwaarde voor het verlenen van garantieservice is dat de klant met het aankoopbewijs en de garantiekaart naar het punt van aankoop moet komen. Defecten die zichtbaar zijn voordat er montage heeft plaatsgevonden dienen direct te worden gemeld bij de leverancier.
 9. Binnen 14 werkdagen te rekenen vanaf de datum van kennisgeving van gebreken, krijgt de klant schriftelijk bericht over hoe het garantie proces gaat verlopen. De service medewerker werkt volgens protocol. Mocht het technisch mogelijk zijn om gelijk het defect te verwijderen dan zal de service medewerker dat doen. De reparatie wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd en zal niet langer duren dan 30 dagen nadat een service medewerker de schade heeft geïnspecteerd. Deze termijn kan worden gewijzigd in overleg met de opdrachtgever vanwege bijv. het weer.
 10. Als bewijs van garantie geeft "Witraz" een garantie kaart uit. Voorwaarde van het verlenen van de garantie is dat de klant een geldige garantie kaart heeft met een bevestiging erin van de monteur. Mocht de kaart niet compleet, onleesbaar of beschadigd zijn dan vervalt de garantie.
 11. Alle reparaties en aanpassingen van het product tijdens de garantie die door een persoon worden verricht die door de producent als onbevoegd wordt gezien, zullen resulteren in het vervallen van de garantie.
 12. De garantie vervalt na de termijn genoemd in artikel 2. De koper verliest de garantie als hij het product op een verkeerde manier monteert, gebruikt en onderhoud.
 13. De garantie is geldig in Nederland.
 14. De garantie dekt ook schade die bij het product al voor de aankoop aanwezig was.
 15. De klant moet binnen 30 dagen na aankoop de beschermende folie en stickers van het product verwijderen, anders verloopt de garantie.

De lijst van de gemaakte reparaties

datum van indiening van de klacht	Naam van het product	gerapporteerd e fouten	datum van de klacht, de wijze van verwerking en	Datum van het verhelpen van de klacht en handtekening (vertegenwoordige	Opmerkingen
-----------------------------------	----------------------	------------------------	---	---	-------------

			handtekenin g	r van de fabrikant.	

Onderhoudsvoorschriften.

Technische instructies volgens Sikkens "Een goede verzorging en het herstel van houten ramen en deuren."

1. Verzorging

Om de duurzame kwaliteit in stand te houden is het van belang om het product regelmatig schoon te maken en altijd voor het begin van de winter en de zomer het product te bewerken met de verzorgingskit. Hiermee verleng je de levensduur van het product.

- Voor de ramen is het belangrijk om “Pflegeset FÜR Fenster” te gebruiken. deze bestaat uit een speciaal wasmiddel en verzorgingslotion.
- Voor de verzorging van de deuren moet “Pflegeset HAUSTÜREN FÜR AUS HOLZ” worden gebruikt. Deze bestaat uit een speciaal wasmiddel, verzorgingslotion en doekjes om te reinigen en te polijsten.

Haarscheurtjes, krassen en kleine schade aan de lak ontstaan bijvoorbeeld door hagel of andere weersomstandigheden, alsook door het dagelijks gebruik. Als er water in die haarscheurtjes komt dan kan dat resulteren in schade aan de lak. De verzorgingslotion creëert een dunne laag op het oppervlak die het binnendringen van het water vermindert en voorkomt oxidatie van het lak. Ongeacht of de ramen waren bedekt met dekkende verf of vernis, vernieuwt de set hun kleur en geeft het een nieuwe glans.

2. Restauratie.

De intervallen waarin de restauratie dient te worden gemaakt zijn afhankelijk van het type oppervlak en de ernst van de last van neerslag, (belasting groepen volgens het tabel).

Als uw ramen (en deuren) zijn bedekt met een dekkingsverf dan raden wij aan om, om de 4-5 jaar de staat van de verf te controleren. Is het bewerkt met een transparante verf dan raden we aan om de staat om de 2-3 jaar te controleren. Mocht u bij de controle barsten of schade tegenkomen zorg dan dat u het product gelijk renoveert om verdere schade te voorkomen. Het is belangrijk om de status van de silicone lijm ook controleren op het glas, en de dichtheid van de aansluitingen met aluminium profielen te controleren.

Goed gecontroleerde oppervlakken moeten dus worden gerestaureerd mits er schade of barsten zijn aangetroffen, ook als u merkt dat er op een bepaalde plek minder lak is dan op de andere plekken. Dit zorgt ervoor dat het hout goed beschermd wordt tegen allerlei soorten schade.

Het is ontoelaatbaar om het te laten komen tot een situatie waarin de verf volledig is gebroken, diepe scheuren zichtbaar zijn en het hout in gedeeltelijke afbraak is. Succesvolle zorg en tijdige restauratie bespaart u niet alleen kosten, maar zorgt ervoor dat u nog jaren van uw product kan genieten.

3. Het proces van restauratie.

Voordat u aan de restauratie begint dient u de vochtigheid te meten in het hout op verschillende plekken op een diepte van tenminste 5mm. Het moet niet meer dan 15% voor naaldhout en 12% voor hardhout zijn.

Oude verflagen moeten worden gecontroleerd op hechting van de volgende lagen. Het oppervlak dient schoon gemaakt te worden met oplosmiddel Nitro. Verwijder lekkend hars, schoonmaakmiddelen, krijt, en maak het roest en vet vrij. Vervolgens dient het goed te worden geventileerd.

De volgende stap is een grondige reiniging en schuurpapier zand of spons schuren (180 tot 220 grit) tot het mat is. Op dit geprepareerde oppervlak kunt u nu de lak die u uit het tabel heeft gekozen toedienen. Hiermee mag u een laag of twee lagen toedienen.

In extreme gevallen, wanneer we te maken hebben met oude coatings, het gebrek aan grip en een zichtbare scheuren. Dan dient het hout te worden opgeschuurd tot het hout helemaal schoon en rauw is. Vervolgens dient het te worden geïmpregneerd tegen blauwe plekken en schimmel. Gaten en scheuren van het hout dienen te worden aangevuld met vulmiddel voor gebruik buitenshuis.

Met dit geprepareerd oppervlak, brengt u de primer aan. Als die gedroogd is en mat is geworden vult u de "V: gewrichten met (Blue - Kodrin WV 472 of Kodrin WV 457; verf ondoorzichtig - WV 470) en zet de secties Dwars (WV Kodrin 456 tegen vlekken, verf ondoorzichtig.) voor sterk beschadigde oppervlakken, "V" gebruikt u Flex Componex WR vlekken en WR Componex Snel Paint bekleding.

De laatste handeling is het aandienen van twee lagen topcoating na het mat worden en opschuren van het oppervlak (180 tot 220 grit).

Alle producties van renovaties:

- Impregneren
- Primer
- Topcoat

zijn geschikt voor toepassing met een kwast of roller.

Installatie-instructies.

Een goed uitgevoerde installatie van ramen is essentieel voor de goede werking en de tevredenheid van gebruikers. Montage moet worden uitgevoerd door een gespecialiseerd team met de nodige ervaring en expertise. Daarom raden wij aan om de gene die uw product gaat monteren wordt geautoriseerd door de fabrikant. De ramen en balkondeuren moeten worden geplaatst na het zogeheten natte werk zoals; pleisterwerk. Dit dient in droge maar ook in vochtige omgevingen te worden gedaan. Mocht u dit niet doen, dan kan dat voor de producent een reden zijn om uw garantie in te trekken.

Voor de bepleistering van de staanders, moet buitendeuren en ramen worden gedekt met , bijv. een plaat karton of folie van polyethyleen, papier of plakband.

Voor houten ramen moeten de zelfklevende tapes worden toegelaten tot de gelakte oppervlakken met acryl verf.

Hieronder staan basisstappen om de vlotte montage van schrijnwerk te waarborgen en een goede montage werkt als volgt:

- controleren en opstellen van het gat in de muur,
- ramen in het gat
- montageframe in de muur,
- isolatie rond het frame,
- controle en nabehandeling.

Controleren en opstellen van het gat in de muur.

Elk raam dient te worden geplaatst in een al met een klaar gat in de muur. Het is onaanvaardbaar om een muur rondom het raam te bouwen tijdens de montage. Als een raam zo wordt gemonteerd, dan zit het raam zo dicht op de muur, waardoor er geen ruimte is voor isolatie. Verder komt er dan spanning van de muur op het raam terecht waardoor het raam wordt beperkt in zijn functie. Het gat in de muur moet daarom 3-4 cm breder zijn dan de breedte van het frame (na 1-2 cm aan elke kant) en hoger 5-8 cm (1-2 cm van de bovenkant en 3-6 cm van de bodem). Hoeken van het gat dienen 90 graden te zijn en diagonaal mag er niet meer dan 1 cm verschil zijn. Dit kunt u zelf controleren met tape of touw. Als het gat in de muur groter is dan aangegeven, dan zorgt dat voor een onnodig gebruik van isolatiemateriaal. En als de hoeken niet recht zijn kan dat zorgen voor een scheve plaatsing van het raam. Alle interne oppervlakken van het gat moet redelijk glad zijn, zonder gebreken zijn en de binnenste laag van de isolatie moet uitsteken boven het oppervlak van de wand staanders. De onderkant van het gat moet uniform zijn, gelijk, opgebouwd uit lagen van het aangeraden materiaal waarop stabiel een raam kan worden geplaatst.

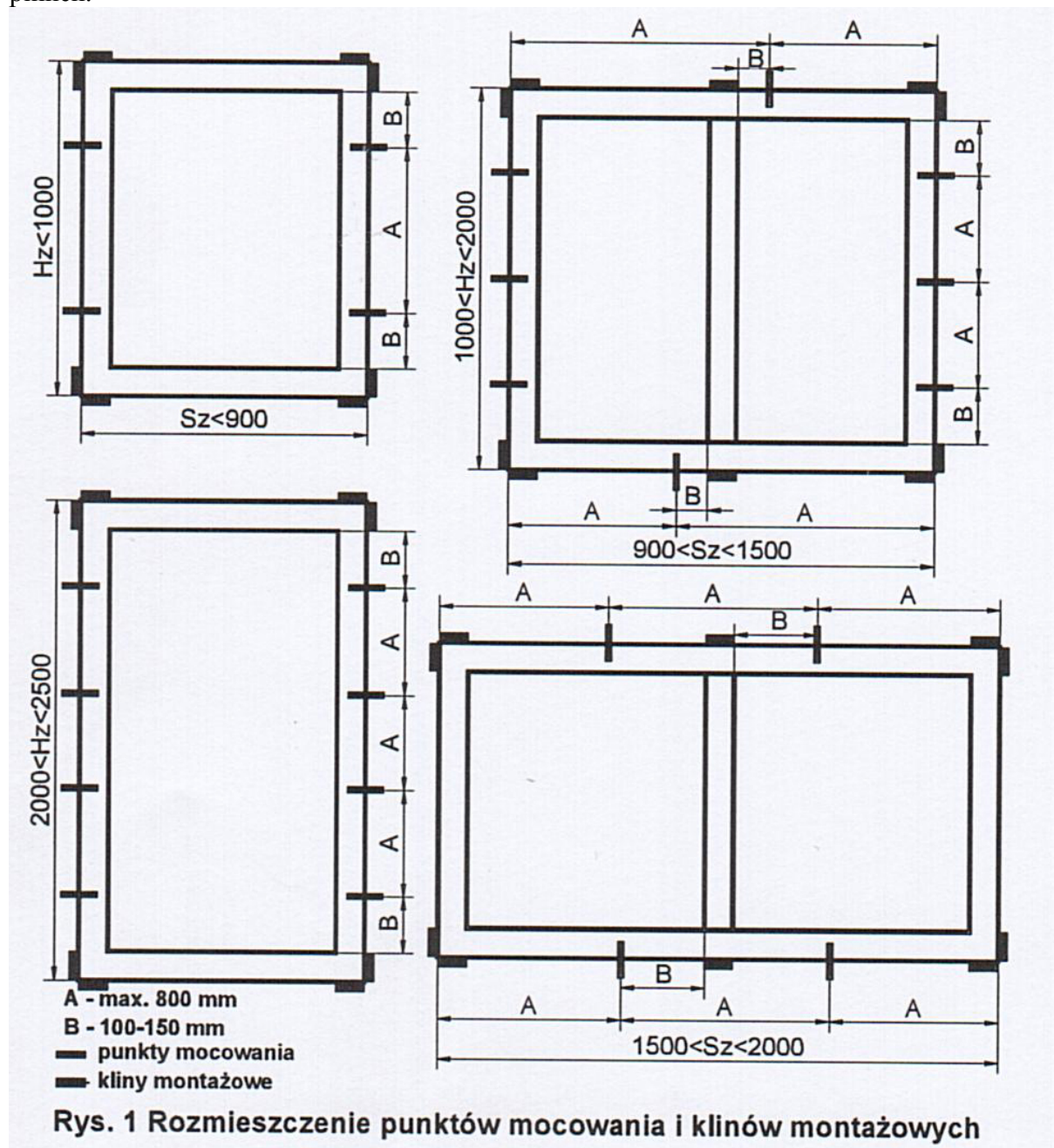
Instellen van het raam in het gat

Afhankelijk van de installatie-omstandigheden en de grootte van de ramen van hun plaats van oprichting wordt het raam volledig of zonder vleugels gemonteerd. Bij het verwijderen van de vleugels markeert u van welk raam ze af komen. Dit vergemakkelijkt de montage. Afhankelijk van hoe u het frame wil monteren schroeft u de metalen ankers vast. Op de juiste plekken wordt dan vervolgens afdichtingstape geplakt. Het kozijn is zo klaar voor de montage. De raamvleugels van het frame brengen we naar de kamer waar we het frame monteren. Om het manipuleren van het raam tijdens te montage te vergemakkelijken, raden we aan om de vleugels te verwijderen en alleen met het frame te werken. Voor de diepte van de zitplaats van het raam en zijn drempel in het gat, is het van belang om het isotherm dauwpunt (10 ° C) door het raam te laten lopen. Alleen dan wordt condensatie aan de binnenkant van het venster voorkomen. Men dient het raam te monteren op de zelfde diepte als dat van het isolatiemateriaal in de muur. Na het instellen van het frame op de drempel moet het loodrecht niveau worden ingesteld van de zijkanten van het frame en dan vervolgens goed vastmaken. Houdt u er rekening mee dat de afstand van het frame naar de muur aan beide kanten hetzelfde moet zijn. Bij bepleisterde staanders moet er een discontinuïteit zijn tussen de externe en interne gips, bij voorkeur door een isolerende laag.

Het monteren van het frame in de muur

Wij raden het aanbrengen van ramen aan met het systeem van ankers voor de installatie van houten ramen (afb. 1). De Ankers bevestigd u aan het frame voordat u het in het gat plaatst. Op 15 cm van elke hoek, dient het interval tussen opeenvolgende ankers niet groter zijn dan

700 mm. Ankers moet worden geïnstalleerd in het frame met houtschroeven van 3,5 x 40 mm. Na de eerste afzetting en plaatsing van het kader worden de ankers bevestigd aan de muur met behulp van de pluggen. Vergeet niet om elke anker aan de muur te bevestigen met twee pinnen.



A. Max 800 mm

B. 100-150 mm

Ankerplaatsen

Montage wiggen

Tek. 1 Distributie van de ankerplaatsen en montage wiggen.

Isolatie van de ramen

Het houten venster heeft een thermische isolatie $K = 1,4$ tot $1,9$ en een hoge weerstand tegen water en wind. Om deze parameters voor het gehele gat te behouden, moet je de kloof tussen het frame en de muur zo sealen dat het bestand is tegen koude lucht en water. Voor dit doel, wordt polyurethaanschuim het meest gebruikt in de montage, dit schuim zwelt volledig op na toepassing in de kloof, hiermee sealt het volledig. Er is in dit geval het gevaar dat onjuiste dosering van de hoeveelheid schuim in de kloof ertoe kan leiden dat het overschot aan schuim geen plek meer heeft en vervolgens de buitenkant van het frame naar buiten duwt, wat resulteert in een uitstulping. Om dit te voorkomen moet in de eerste instantie een lage drukpolyurethaanschuim worden gebruikt, verder moet er tijdens het afdichten van de deuren in het midden van de hoogte van de deur een plank ter bescherming worden geplaatst. Onthoud echter wel dat het schuim alleen bedoeld is voor de isolatie, en nooit mag worden gebruikt als een montage middel om het raam in de muur te monteren. Isolatie rond het kozijn moet uniform, zonder onderbreking, en van dezelfde dikte zijn. Aan de buitenzijde langs de sleuf moet een vocht beschermende laag worden gemaakt, zorgvuldig in het bijzonder langs de onderkant van het frame, in de hoeken en in contact met de metalen blikken. Materiaal om dit isolement kits uit te voeren zijn duurzame kunststoffen zoals silicone. Na uitharding van het polyurethaanschuim moeten de wiggen worden verwijderd die het frame houden aan de zijkanten en aan de bovenkant. De wiggen van de bodem moet u laten zitten. Vervolgens controleert u weer of alles recht staat, en dan vult u de gaten die door de wiggen zijn gecreëerd aan met het polyurethaanschuim. Om vervuiling van polyurethaanschuim op de ramen tegen te gaan, raden wij aan om de ramen af te plakken met een papieren tape. Merk op dat dit een speciale tape moet zijn voor het afplakken van acryl oppervlakken die direct moet worden verwijderd na het afdichten van de ramen met het polyurethaanschuim.

Fittingen

De ramen zijn voorzien van een omhuld hardware, de vleugels kunnen verschillende kanten op en kunnen met een hand worden geopend, of op een kier worden gezet. De envelop ring is een zeer precies mechanisme die echter bij een aanpassing wel een tolerantie heeft van een paar mm. De aanpassing in de fittingen wordt gedaan via een inbussleutel en moet via de instructie van de aanpassingen van ramen worden gedaan. Op basis van de instructies, kan elke gebruiker deze aanpassingen doen. Na het monteren van de vleugels, dient de monteur te controleren of de ramen goed werken, de hardware componenten die in de instructie worden genoemd dienen te worden ingesmeerd en mocht het nodig zijn dan dient de monteur de fittingen aan te passen. De vleugels van de ramen dienen open te kunnen gaan, en dienen op een kiep kier te worden gezet zonder enige wrijving en tegenstand. En de aansluiting van de vleugels op het frame moeten overal gelijk zijn.

Afwerking

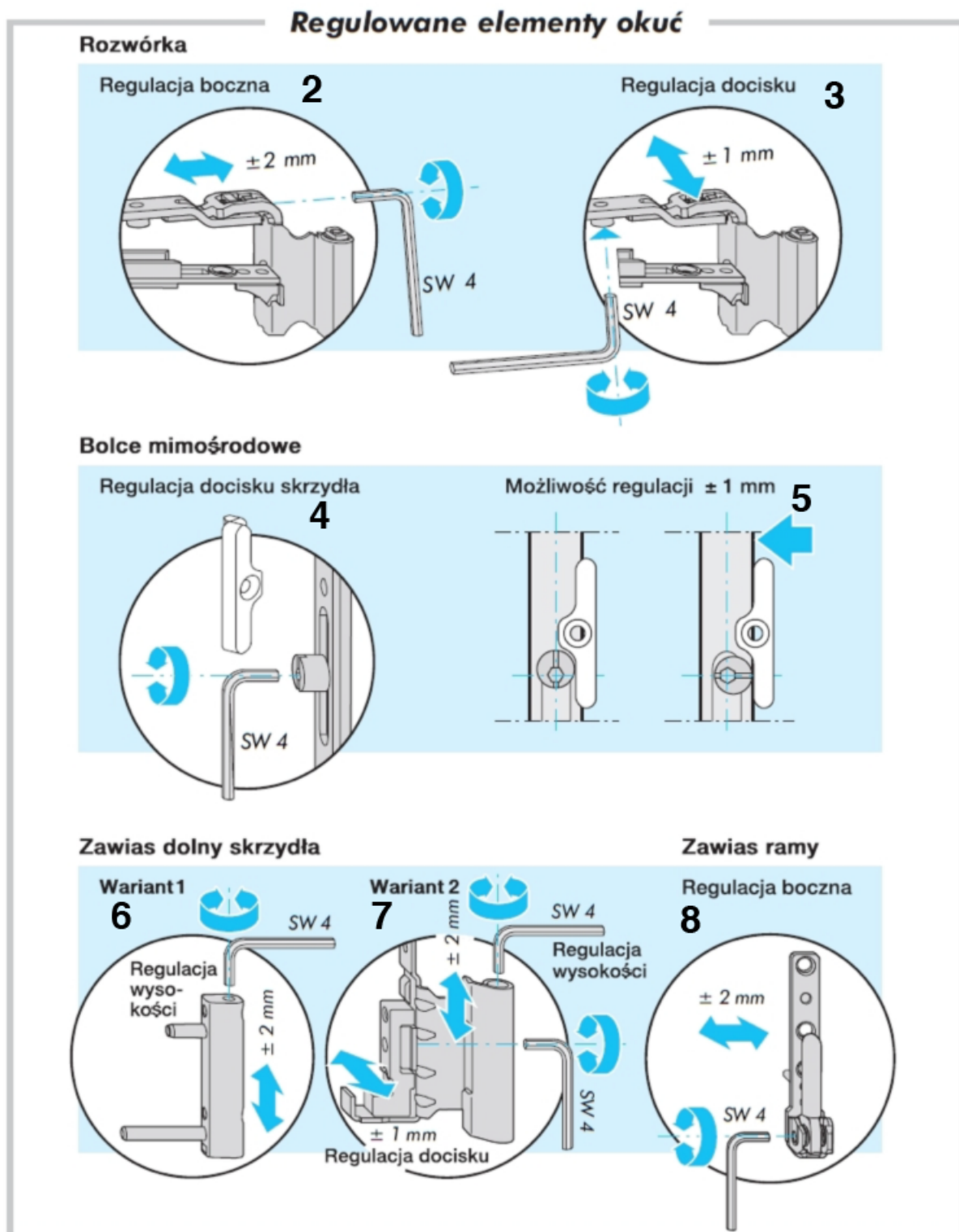
Het geautoriseerde installatie team heeft niet alleen de taak om te monteren maar ook om alles netjes achter te laten. Op plekken waar de pleister is beschadigd, bijv. bij het anker, dan moet de monteur dat kunnen repareren. Tijdens de installatie, moet u niet vergeten dat de uiteindelijke kroning van het nieuwe venster is gemonteerd onder de dorpel, gekanteld in de tegenovergestelde richting naar het raam. Aan de buitenkant moet u niet vergeten om de gootstukken goed onder het vensterbank te plaatsen om lekkage in de muur te voorkomen. Een esthetisch element zijn de afdekking strips rond het venster, voor gebruik buitenshuis en binnenshuis.

Toleranties:

Een goed geïnstalleerd raam of deur mogen deze afwijkingen hebben:

- 1 Horizontale en verticale afwijking van 2 mm / m niet meer dan 3 mm in totaal
- 2 Het verschil in lengte van tegengestelde elementen van 1 mm
- 3 Diagonalen van het frame verschil van 2 mm inkeping.

Instelbare hardware componenten



Tekening 2 -Zijdelingse afstelling

Tekening 3 -Drukaanpassing

Tekening 4 -Drukaanpassing van de vleugels

Tekening 5 -Mogelijkheid van de aanpassing

Tekening 6 -Onderste scharnier van de vleugel
Variant 1 Aanpassing van de hoogte

Tekening 7 -Variant 2 Aanpassing van de hoogte

Tekening 8 -Scharnier van het kader Zijdelingse afstelling drukaanpassing