

## Garantie Ekspres PCV Sokolka

De producent van de ramen **Ekspres PCV Sokolka** Sp. Zo.o. garandeert een hoge kwaliteit van zijn producten die voldoen aan de eisen van Aprobata Technicznej ITB AT-15-3926/2006, AT-15-5331/2006 en AT-15-5758/2002 tevens garandeert de producent het goed werken van de producten in de looptijd van de garantie.

1. De producent verleent een garantie van;
  - 5 jaar op ramen en balkondeuren van PCV, deze garantie loopt over het algehele product (profiel, fittingen en de glazen ramen)
  - 1 jaar op de resterende producten en extra apparatuur (zoals; jaloezieën, deurdrangers, sluithendels, vensterbanken etc)
2. De garantieperiode begint vanaf het moment van vrijgave van het product en ontvangst van de klant.
3. tijdens de garantieperiode, verbindt de fabrikant zich ertoe op kosteloze reparatie bij verborgen gebreken die ontdekt zijn tijdens de operatie, of te vervangen voor een nieuwe, mocht het niet ingebouwd zijn.
4. De garantie dekt geen producten:
  - Die gebreken hebben door middel van foutieve transport, foutieve assemblage, foutieve opslag
  - Die foutief zijn ingebouwd (niet via de aanwijzingen van de instructies)
  - Die foutief zijn gebruikt en onderhouden.
  - Die gebreken die tijdens het inbouwen zijn ontstaan, die niet zichtbaar zijn, en ook geen invloed hebben op de kwaliteit en werking van het product.
  - Die mechanische schade hebben opgelopen na de afgifte van de producten, doormiddel van door de klant zelf gemaakte veranderingen aan het product.
  - Verwongen fittingen (de aanpassingen van de fittingen worden door de consument zelf gedaan)
  - Die door verdamping en bevriezing aan de kant van bewoning schade hebben opgelopen door verschil van temperatuur, een hoge luchtvochtigheid, het gebrek aan goede ventilatie of door verkeerd timmerwerk (met name het gebrek aan ventilatie, en een te lage temperatuur binnen)
  - Die alsnog gebruikt worden zonder dat het defecte deel wordt vervangen
  - Gebruikt worden bij constructiefouten van gebouwen.
  - Waarbij de beschermingsfolie na de montage niet is verwijderd.
  - Die van een andere plek zijn weggehaald, en op een nieuwe plek zijn gemonteerd.
  - met defecten en tekortkomingen die met korting zijn verkocht
5. De Fabrikant behoudt zich het recht voor, voor de beoordeling van de schade.

6. Meldingen van verborgen gebreken dienen schriftelijk te worden ingediend bij het punt van aankoop, niet later dan 7 na het ontdekken ervan gepaard met een toelichting van het gebrek, met het risico van het verliezen van je recht op garantie.
7. De basis voor de vaststelling van de claim is het doorgeven van het volgnummer dat op de garantiekaart staat, tevens het bijvoegen van de aankoop bon en een omschrijving van de schade.
8. De verkoper is verplicht om op een aanvraag, binnen 14 dagen te reageren.
9. Bij het erkennen van de klacht, beslist de verkoper over de manier van uitvoering van de garantie.; reparatie, vervanging, het verlagen van de prijs of afstand doen van de afspraak.
10. Het uitvoeren van de plichten van de fabrikant vinden zo snel mogelijk plaats, en beginnen niet later dan 6 weken na het ontvangen van de klacht. Deze omstandigheden kunnen in samenspraak met de klant worden veranderd door bijvoorbeeld weersomstandigheden.
11. Door de technologische vooruitgang, kan in de garantieperiode een verandering ontstaan in de constructie van de individuele producten van het product (kozijnen en ramen ) Daarom houdt de fabrikant zich het recht voor om, als een product niet meer gefabriceerd wordt, het te mogen vervangen met een soortgelijk product.
12. De fabrikant houdt zich het recht voor de beoordeling en kwalificatie van de schade.
13. De fabrikant garandeert een vervanging van het aangeschafte product of op zijn minst een vervanging van een element ervan, mits hij belangrijke tekortkomingen constateert die niet geholpen kunnen worden.
14. Bij het niet in gelijk stellen van de klant omtrent een garantie aanvraag, worden alle gemaakte kosten rondom de aanvraag door verrekend aan de klant.
15. Deze garantie , sluit niet uit, beperkt niet, en houdt de klant in zijn recht als het product niet overeenkomt met de koopovereenkomst.
16. Verlies van de garantie doet zich voor wanneer:
  - Verkeerde montage door mensen (of bedrijven) die geen vergunning van de fabrikant hebben voor het monteren van hun producten.
  - Als de koper zelfstandig veranderingen gaat aanbrengen aan het product ( met als uitzondering zelfstandige montage van de elementen)
  - U rechtstreeks de houten elementen bevestigd aan veiligheidsroosters
  - Het garantiebewijs verkeerd is ingevuld, zoals bijv. Het ontbreken van de verplichte informatie.
  - Er schade is aan het houtwerk dat is ontstaan door het negeren van de gebruiksaanwijzing, verkeerd onderhoud en gebruik van het houtwerk
  - Er onvoorziene gebeurtenissen voorkomen zoals; brand, overstroming

17. Aanvullende informatie.

De kleur van het glas is zijn eigen, en daar heeft de fabrikant niks op in te brengen, dit kan dus ook niet voor vervanging worden opgegeven. De manier van de verbinding van het binnenste profiel tussen de ramen garandeert de dichtheid van de glas pakketten. En de uitvoering daarvan valt niet onder de garantie.

18. Aanpassing van het venster tijdens het gebruik ervan is niet onderworpen aan

klachten en het gebrek ligt in de keuze van de koper

19. Alle geschillen die voortvloeien uit deze garantie worden voorgelegd aan de geschil commissie, mocht het daar niet tot een overeenkomst komen dan wordt het verplaatst naar een rechtszaak.

## Schoonmaak – Onderhoud – Ventilatie

### 1. – Schoonmaak

De ramen van PCV van het bedrijf **Ekspress PCV Sokolka** zijn gemaakt van een weer-resistent, stabiel en makkelijk om schoon te maken materiaal. Alle hoofd profielen, en sommige aanvullende profielen zijn uitgerust op een zichtbaar oppervlak met beschermende folie. Deze moet ervoor zorgen dat er tijdens het transport en montage geen schade ontstaat. Na de montage dient de folie meteen verwijderd te worden, aangezien de zonnestraling ervoor kan zorgen dat de lijm van de folie zichtbare vlekken achterlaat.

**Het op de juiste manier schoonmaken, met het juiste gebruik van de toegelaten schoonmaakspullen beslist de duurzaamheid en het uiterlijk van uw ramen.**

De richtlijnen gelden voor de witte en tevens gekleurde ramen.

We raden aan om de schoonmaakmiddelen te gebruiken die Ekspress PCV heeft aangeraden.

De aanwijzingen voor het schoonmaken kunt u op de verpakkingen van het schoonmaakmiddel vinden.

### 2 – Grondige schoonmaak

Bij het schoonmaken van de ramen, kunnen ondanks zorgvuldigheid toch vuil

Vuilheden achterblijven zoals restanten van mortel, vette vinger afdrukken,

Behanglijm, verfspetters etc.

De meeste vuilheden kunnen makkelijk worden verwijderd.

De mortel restanten en verf spetters, kunnen het beste worden verwijderd door

Met een halfzachte schilder spatel zachtjes te schrapen en het vervolgens met een vochtig doekje schoon te maken. Daarbij moet men goed uitkijken voor de

Scherpe randjes van de mortel, zodat deze geen krassen veroorzaken. Lijmresten kunnen het beste worden verwijderd, door met een scheermesje lichtelijk te

Schrapen.

**Het gebruik van benzine, thinner, zuren, nagellak remover en soortgelijke stoffen kan het oppervlak aantasten, en mogen daarom ook niet worden gebruikt.**

Bij het merken, tijdens de productie of montage, moet men niet met een stift werken, aangezien deze vlekken kan achterlaten.

3 **- Algemene vervuiling**

De algemene vervuiling, op een effen, niet reliëfachtige en hygiënische ondergrond, die door stof of regen is veroorzaakt, is makkelijk schoon te maken met een lichte oplossing van allesreiniger. Bij hardnekkig vuil zult u het een paar keer moeten schoonmaken.

**Men mag nooit middelen gebruiken die de oppervlakte aantasten, schuurmiddelen. Of chemicaliën zoals; benzine, nitro etc.**

Als u op de ramen vuil aantreft die u niet kan verwijderen, dan dient u contact op te nemen met een specialist of, direct met ons.

4 **- Statische lading**

PCV, waar de profielen van zijn gemaakt, bevat hoge antistatische eigenschappen, ondanks dat kan door middel van bijv. polijsten een statische lading ontstaan. De fabrikant van de ramen kan een schoonmaakmiddel aanraden met antistatische componenten. Dit liquideert de hoge statische lading, en reduceert het de kans op terugkomst van statische lading.

### **Onderhoud van de fittings.**

Het raam is uitgerust met draai en kiep fittingen van Winkhaus. De hoogste kwaliteit van het materiaal, en de precisie van de fabrikant garandeert een langdurige defect loze werking en comfort bij het gebruik van de ramen. De fittingen dienen regelmatig gecontroleerd te worden, op de zekerheid van de montage, en op het verbruik ervan, en als het nodig is, dan moeten de bevestigingsschroeven worden aangedraaid. Bij schade aan de fittingen, moeten de defecte elementen worden verwisseld. Minimaal een keer per jaar dienen alle beweegbare elementen van de fittingen worden ingesmeerd met een middel om de fittingen te preserven. De gebruikte schoonmaakmiddelen, dienen niet de anti-roest laag van de fittingen te verwijderen.

Installatie en reparatie werkzaamheden, zoals het reguleren van de fittingen (en met name de aanpassing van de scharnieren), het verwisselen van verbruikte of defecte fittingen en het lossen van het glas uit de kozijnen, dient door een professional worden gedaan.

Alle elementen van de fittingen van de ramen en balkon deuren, dienen beschermd te worden tegen verontreiniging en verkleuring.

### **Aanbevolen schoonmaak middelen:**

1. Schoonmaak pakket van het merk Aluplast. In het pakket zitten:
  - Schoonmaak en onderhoudsmiddel voor PCV
  - Onderhoudsmiddel voor fittingen
  - Onderhoudsmiddel voor raaml ijsten

## 2. Schoonmaak middel S20 UVA, antistatisch.

### Ventilatie

Infiltratie is de luchtstroom tussen het frame en de vleugel aan het gesloten venster. In woningen is een raam de hoofdtoevoer van frisse lucht. Een te hoge infiltratie zorgt voor een verlies van warmte en het vermindert de akoestische dichtheid van het raam. Een te lage infiltratie voorkomt ventilatie, en zorgt voor een hoge luchtvochtigheid, en beschimmelings van de muren. Vroeger waren ramen zo lek dat het altijd kwam tot een natuurlijke uitwisseling van lucht en dit resulteerde in het weghalen van de luchtvochtigheid in woningen. In het geval van oude ramen vind die uitwisseling ongepland plaats door lekkages. Om de verwarmingskosten omlaag te halen, de tocht te verminderen, en het geluid te verminderen, zijn de ramen zo geconstrueerd dat ze voldoen aan verschillende omstandigheden. Deze moderne ramen zijn ondanks alles zo goed geïsoleerd dat er geen uitwisseling van lucht is, en dit kan een negatieve invloed hebben op de gesteldheid. Een hoge luchtvochtigheid, die op een verkeerde jaargetijde plaatsvindt en via de ventilatie niet kan ontsnappen, kan schade aan het gebouw aanbrengen. De dichtheid van de ramen moet in overeenstemming zijn met de behoefte van ventilatie. Aan de andere kant betekent de uitwisseling van lucht in het stookseizoen een verlies van energie (warmte).

**Door goed in te plannen hoe en wanneer je gaat luchten, kan het verlies van warmte tot een minimum worden behouden.**

Deze manier van luchten wordt aangeraden om zo min mogelijk warmte te verliezen:

- s' Ochtends alle kamers voor 10 tot 15 minuten luchten (vooral de slaapkamers)
- Tijdens de dag nog eens 3 tot 4 keer luchten (afhankelijk van de vochtigheid)
- De ramen niet op een kier zetten, maar geheel te openen, dit werkt heftiger en garandeert een intensievere lucht uitwisseling in zo min mogelijk tijd.
- De temperatuur niet lager laten dalen dan +15°C

Als men voor voldoende lucht uitwisseling zorgt, dan draagt dat bij aan lagere stookkosten, en zorgt het voor een gezond klimaat in de woning. Een snelle en effectieve manier van luchten is door middel van het openen van tegenovergestelde ramen, aangezien een geopend raam af en toe niet genoeg is.

**Daarom raden wij aan:**

- Energiebesparend luchten ( zie hierboven)
- Alle obstakels die de lucht stroming zouden kunnen tegengaan te verwijderen, de meubels een paar centimeter van de wanden af zetten en de gordijnen niet over de verwarming laten hangen, ze horen alleen tot de hoogte van de vensterbank te hangen.
- Deuren voor minder verwarmde ruimtes horen dicht te zijn.

- **Bij het ontstaan van meer vochtigheid door bijvoorbeeld; koken, in bad gaan, douchen enz moet er vaker gelucht worden. Dit geldt ook voor de slaapkamers.**
- **In de winter is het beter om ramen geheel voor een korte tijd te openen, dan om ze urenlang op een kiertje te hebben staan, dit werkt energiebesparend.**
- **Luchtvochtigheid altijd naar buiten verplaatsen, nooit naar andere kamers.**
- **Verwarming en regulier alles laten luchten draagt bij, bij een gezond klimaat in de woning. Als er damp op de ramen zit, dan is dat een teken dat het de hoogste tijd is om weer alles door te laten luchten.**

Droge, en zuurstofrijke lucht wordt sneller opgewarmd, de verwarming functioneert dan beter en het zorgt voor warmte en een fijne atmosfeer.

### **INSTRUCTIE VOOR DE VENTILATIE OPENING**

Vanwege de eisen voor de lucht-doorvoer aangegeven in het ministerie van Economie, Ruimtelijke Ordening en Bouw van 14 december 1994, op de technische eisen waaraan moet worden voldaan door gebouwen en hun ligging, mogen vaste ramen, ramen en balkondeuren die geïsoleerd zijn (zonder ventilatie openingen) alleen worden geplaatst in ruimtes met lucht doorvoer. In andere gevallen mogen ramen en balkon deuren met ventilatie openingen worden geplaatst.

De coëfficiënt van de infiltratie van de lucht bedraagt voor de producten:

- $a \leq 0,1 \text{ m}^3 / (\text{m}'\text{h}'\text{daPa}^{2/3})$  voor vaste ramen
- $a \leq 0,3 \text{ m}^3 / (\text{m}'\text{h}'\text{daPa}^{2/3})$  voor ramen en balkondeuren zonder ventilatie openingen
- $a = 0,5 \div 1,0 \text{ m}^3 / (\text{m}'\text{h}'\text{daPa}^{2/3})$  voor ramen en balkondeuren met ventilatie openingen.

**Ekspress PCV Sokolka** produceert producten zonder ventilatie openingen, ventilatie openingen worden alleen gemaakt als de klant dat bij de bestelling wenst te hebben.

Bij een tekortkoming aan luchtdoorvoer in ruimtes met ramen en deuren zonder ventilatie openingen dient met ventilatie openingen te laten plaatsen. Bij het plaatsen van ventilatie openingen moet een gedeelte van de pakking worden verwijderd in het hogere gedeelte van het raam en kozijn. De lengte van elke ventilatie opening (intern en extern) moet gelijk zijn en moet ongeveer de grote hebben van:

- 4% van de gehele lengte van de externe ventilatie opening kloof. - in geval van dubbele ramen of deuren.
- 6% van de gehele lengte van de externe ventilatie opening kloof. - in geval van enkele ramen en deuren.

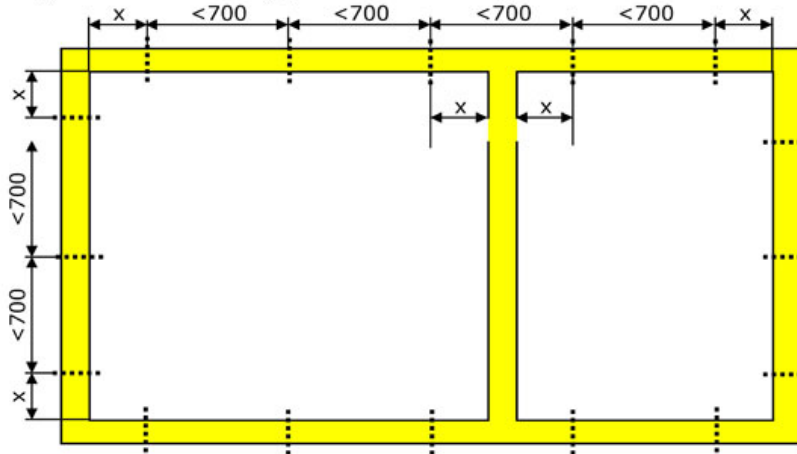
De ventilatie openingen horen te worden geplaatst op de bovenste horizontale gedeeltes die grenzen. Zoals; een korting in de buitenste span in het midden van de korting en twee slots met een totale lengte zoals hierboven beschreven.

### **Instructie voor de montage van de PCV ramen.**

1. De montage ankers stevig verankeren aan de binnenkant van het kozijn. Je monteert ze met afstanden van 700mm van elkaar, waarbij de externe bevestigingspunten op 100mm van de interne hoeken liggen bij witte ramen, en op 200 mm liggen van de interne hoeken bij gekleurde ramen.
2. Als de ankers zijn geplaatst, wordt het raam in de ruimte van de muur geplaatst, vervolgens worden er in de hoeken corrigerende blokken geplaatst.
3. Vervolgens wordt het raam exact verticaal en horizontaal geplaatst met behulp van houten wiggen. met glazen ramen, moet u controleren naar de correcte werking van de vleugels
4. Als het raam goed geplaatst is, worden de ankers in de muur gemonteerd. Een schroefverbinding wordt aangeraden met 8mm pluggen.
5. De houten wiggen moeten worden weggehaald.
6. De resterende openingen in het woongedeelte tussen het kozijn en de muur horen te worden gevuld met isolatiemateriaal. Als isolatiemateriaal is geschikt; mineraal wol, schuimtape en isolatie schuim. Er moet wel op worden gelet dat bij het gebruik van schuim, er geen deformatie ontstaat aan het kozijn.
7. Vul schuim, en montage schuim mogen niet worden gebruikt als montage middel voor het raam.

**De plaatsing van de verbindingpunten in het kozijn van het PCV raam.**

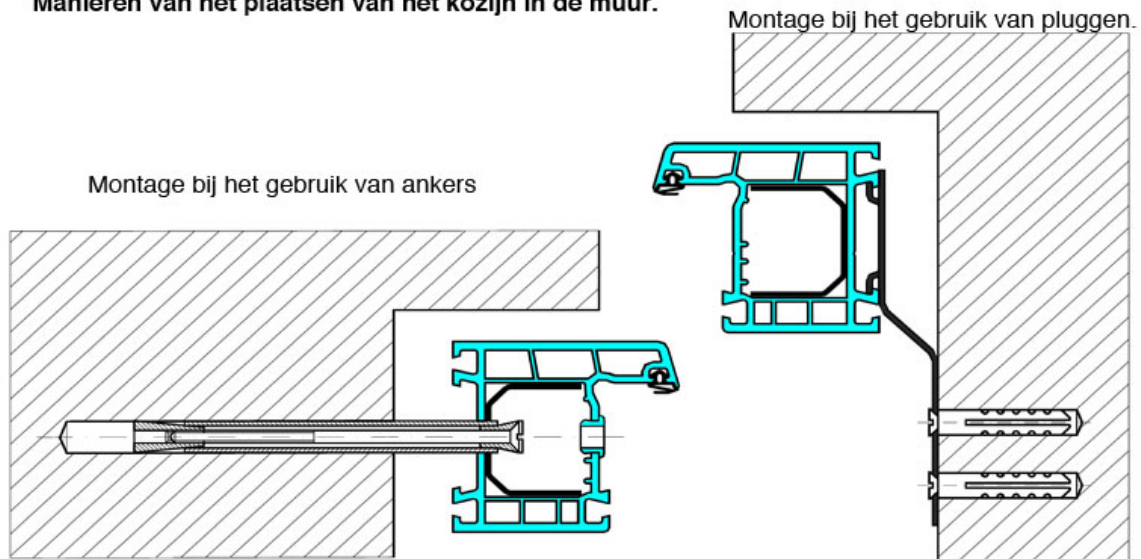
**De plaatsing van de verbindingpunten in het kozijn van het PCV raam.**



**Legenda**

- 1. afmeting "x" ongeveer 100mm voor witte profielen
- 2. afmeting "x" ongeveer 200mm voor gekleurde profielen.

**Manieren van het plaatsen van het kozijn in de muur.**



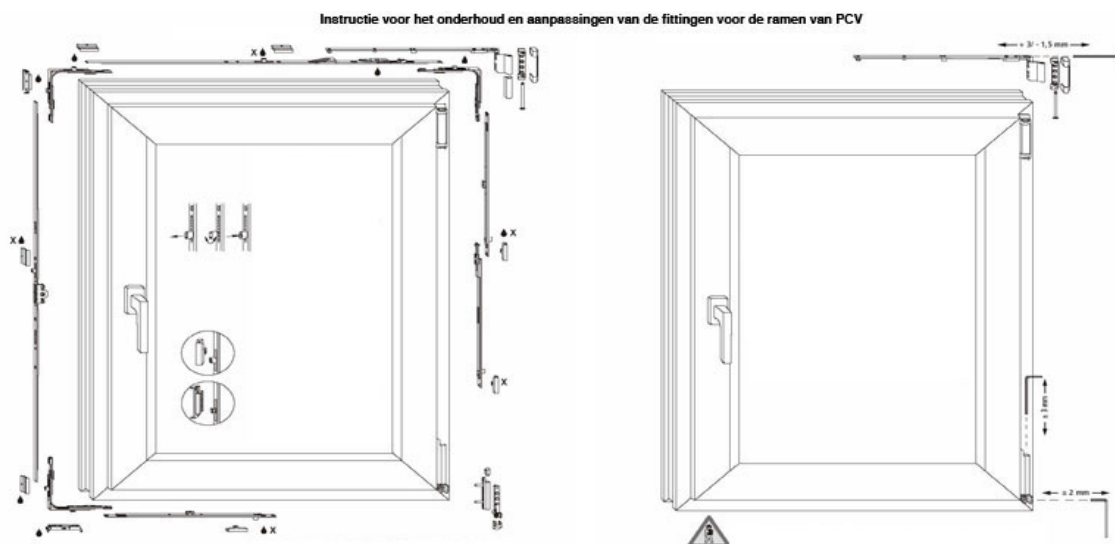


## Instructie voor het onderhoud en aanpassingen van de fittingen voor de ramen van PCV

het handmatig reguleren van de druk van het raam op het kozijn door middel van een excentrische roller:

Om de gewenste druk te verkrijgen van het kozijn (de regulatie dient binnen een grens van  $\pm 0,8\text{mm}$  te zijn) dient men de roller omhoog te trekken en hem om te draaien tot de juiste ligging.

Het smeren van de fittingen dient een keer per jaar te gebeuren (met name de mobiele elementen en de plekken die de elementen assisteren) met een speciale onderhoudsolie, en dat garandeert een vloeiende werking en een langere duurzaamheid.



## Handleiding voor de handmatige aanpassing van hulpstukken voor PCV ramen

Het raam uit het kozijn halen;

Verwijder de spil, en de scharnieren scheiden.

Het kozijn uit de scharnieren halen.

Bij het opnieuw plaatsen moet men goed letten op de spil en de scharnieren.